

a Beautiful Story

BESTELLUNG UND RÜCKSENDE INFORMATIONEN

VIELEN DANK FÜR IHREN EINKAUF BEI A BEAUTIFUL STORY

Sie können falsche, defekte oder beschädigte Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurückgeben. A Beautiful Story wird Ihre Retouren erstatten, vorausgesetzt das die Produkte in einem guten Zustand zurückgegeben werden.

RÜCKGABE UND ERSTATTUNG:

- Die Artikel sind nicht beschädigt, verschmutzt, geändert oder benutzt und mit den Originaletiketten versehen.
- Die Artikel müssen in der Originalverpackung zurückgegeben werden.
- Wir nehmen eine Reklamation nur an, wenn Sie das Formular vollständig ausfüllt und zusammen mit Ihrer Rechnung (Kopie) zurückschicken. (Bitte auf Rechnung überprüfen).
- Die Versandkosten für die Rücksendung werden im Falle einer Gutschrift erstattet.
- Die allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter <http://www.abeautifulstory.de/allgemeine-geschäftsbedingungen>.

REKLAMATIONEN:

- Nach Erhalt Ihrer Rücksendung senden wir Ihnen eine Bestätigung per E-Mail über die Artikel die eventuell gutgeschrieben / erstattet werden.
- Im Falle einer Gutschrift, erhalten sie den Betrag innerhalb von 14 Tagen. Wenn Sie um Ersatz gebeten haben, werden wir diesen so schnell wie möglich schicken.
- Geschenkgutscheine oder ein eventueller Restwert werden nicht gegen Bargeld erstattet.

GRUND DER RÜCKSENDUNG?

- Es geht um die Produktnummer(n).....
- Zu klein / zu groß
 - Beschädigte Artikel, Erklärung:.....
 - Falschlieferung, (Produktnummer)..... statt.....
 - Fehllieferung, Artikel mit Nummer..... fehlt
 - Die Erwartungen wurden nicht erfüllt, weil.....
 - Sonstiges, nämlich.....

BITTE FÜLLEN SIE UNTENSTEHENDE FELDER AUS:

Bestell-Nr.:.....

Datum der Rückkehr:.....

Name:.....

Email:.....

IBAN-kontonummer:.....

Unterschrift:

.....



A BEAUTIFUL STORY

An den Kundendienst

Veemarkt 222

1019 DG Amsterdam

VERWALTUNG

IBAN: NL98RABO0144073943

Handelskammer: 56453663

MwSt: NL852132712B01

KUNDENDIENST

info@abeautifulstory.nl

Tel. +(31)020-7070288

Mon bis Frei 09.00 - 17.00